

Cooperativa Sociale La Pieve

Bilancio Sociale 2020

Cooperativa Sociale



La Pieve

Soc. coop. - Onlus

| | |
|---|-----------|
| 1. PREMESSA | 4 |
| 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE | 5 |
| 3. INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA | 6 |
| Aree territoriali di operatività | 6 |
| Valori e finalità perseguite - mission | 7 |
| Attività statutarie individuate e oggetto sociale | 7 |
| Collegamenti con altri enti del Terzo Settore | 8 |
| Contesto di riferimento | 8 |
| Storia della cooperativa | 8 |
| 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE | 11 |
| Consistenza e composizione della base sociale | 11 |
| Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi | 11 |
| Modalità di nomina e durata carica | 13 |
| Numero di riunioni del CdA nel 2020 e partecipazione media | 13 |
| Organo di controllo | 13 |
| Assemblea dei soci | 13 |
| Mappatura dei principali stakeholder | 14 |
| Presenza sistema di rilevazioni di feedback | 16 |
| 5. PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA | 17 |
| Contratto di lavoro applicato ai lavoratori | 21 |
| Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti della cooperativa | 21 |
| Natura delle attività svolte dai volontari | 21 |
| 6. OBIETTIVI ED ATTIVITÀ | 22 |
| Dimensioni di valore e obiettivi di impatto | 22 |
| Tipologie beneficiari delle attività - tipo A | 24 |
| Tipologia beneficiari delle attività - tipo B | 30 |

| | |
|---|-----------|
| Certificazioni di qualità | 30 |
| 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA | 31 |
| Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati | 31 |
| 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI | 34 |
| Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte | 34 |
| Politiche e modalità di gestione di tali impatti | 34 |
| Indicatori di impatto ambientale | 35 |

1. Premessa

Il Bilancio Sociale (BS) è lo strumento con il quale generalmente le imprese giustificano la propria presenza sul territorio.

Finalizzate alla produzione di profitti che utilizzano per la remunerazione dell'imprenditore capitalista, le imprese spiegano attraverso il BS come questa attività, orientata a sottrarre valore economico dal territorio concentrandolo nelle mani di pochi, tra gli effetti indiretti produca anche delle positività: la creazione di posti di lavoro, l'indotto economico generato, l'impulso al mercato finanziario, ecc. In alcuni casi virtuosi si evidenziano persino comportamenti etici tesi a restituire qualcosa all'interesse generale: premi di produzione ai lavoratori, riduzione delle emissioni nocive, donazioni, ecc.

Per una cooperativa il BS è il mezzo per spiegare il motivo della sua presenza sul territorio.

Nata attorno ad un bisogno condiviso, la cooperativa autentica organizza l'attività d'impresa per soddisfare quel bisogno solidalmente, mutualmente. Scopo ultimo della sua attività è quindi la soddisfazione del bisogno collettivo dei soci, dove la marginalità generata nell'esercizio d'impresa non viene sottratta a beneficio di pochi (indivisibilità degli utili), ma reinvestita nel patrimonio della stessa a vantaggio dei futuri soci (capitale intergenerazionale).

Una cooperativa sociale traguarda nel BS lo scopo stesso dell'attività svolta.

Create per il perseguimento dell'"interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini" (L. 381/91, art. 1), la cooperativa sociale realizza il proprio scopo nella creazione di valore diffuso, nel perseguimento del benessere della comunità. In questo caso è lo stesso agire imprenditoriale, con i suoi risultati di esercizio, ad essere un sottoprodotto della finalità sociale perseguita. Gli utili non sono lo scopo, ma un mero indicatore di efficienza reinvestito per l'interesse generale.

Vogliate leggere questo bilancio inforcando il giusto paio di occhiali, sapendo che chiunque di voi ha collaborato nella realizzazione dell'attività (lavoratori, committenti, fruitori dei servizi, clienti, fornitori, investitori, ecc.) ha contribuito al conseguimento di questi risultati, ha aggiunto il proprio valore.

Il Presidente
IDIO BALDRATI

2. Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del Bilancio Sociale

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001, sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- > Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale.
- > Legge 12/2014 Regione Emilia-Romagna e relative schede di rendicontazione sociale approvata con Determinazione del Responsabile del servizio coordinamento politiche sociali e socio educative, programmazione e sviluppo del sistema dei servizi 28 ottobre 2016, n. 16.930;
- > del decreto legislativo n. 112 del 2017, che prevede che l'impresa sociale debba depositare presso il registro delle imprese e pubblicare sul proprio sito internet il bilancio sociale redatto secondo linee guida adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali;
- > del decreto legislativo n. 117 del 2017, che prevede che gli enti del Terzo settore con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate superiori ad 1 milione di euro debbano depositare presso il registro unico nazionale del Terzo settore e pubblicare nel proprio sito internet il bilancio sociale, redatto secondo linee guida adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali;
- > del decreto legislativo del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore", che definisce i contenuti e le modalità di redazione del bilancio sociale, per consentire agli enti interessati di adempiere all'obbligo normativo, ma anche per mettere a disposizione degli associati, dei lavoratori e dei terzi elementi informativi sull'operato degli enti e dei loro amministratori, nonché sui risultati conseguiti nel tempo. Il bilancio sociale può essere definito come uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione.

Conformemente alle più recenti novità legislative, il presente bilancio sociale, dopo essere stato esaminato dall'organo di controllo, è stato approvato dall'organo statutariamente competente e quindi depositato presso il registro delle imprese.

Il presente bilancio sociale verrà così diffuso:

- > illustrazione dei dati e dei contenuti e discussione all'interno della Assemblea dei Soci;
- > consegna di una copia del bilancio sociale a tutti i lavoratori;
- > promozione alla Comunità e al Territorio attraverso la pubblicazione nel sito e nella pagina FACEBOOK della cooperativa.

3. Informazioni generali sulla cooperativa

| | |
|---|--|
| Nome dell'ente | Cooperativa Sociale La Pieve Società Cooperativa |
| Codice fiscale | 00934720384 |
| Partita IVA | 01244990394 |
| Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore | Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista) |
| Indirizzo sede legale | Via Faentina 263 - 48124 - Ravenna (RA) |
| N° Iscrizione Albo Delle Cooperative | A100127 |
| Telefono | 0544 215537 |
| Fax | 0544 211273 |
| Sito Web | www.cooplapieve.it |
| Email | amministrazione@cooplapieve.it |
| Pec | lapieve@pec.confcooperative.it |
| Codici Ateco | 87.90.00 |

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa è attiva nella provincia di Ravenna - in particolare nel comune di Ravenna; e nella provincia di Ferrara - in particolare nel distretto sud-est (comuni di Argenta, Portomaggiore e limitrofi).



Valori e finalità perseguite - mission

La cooperativa La Pieve considera prioritaria la promozione della qualità della vita delle persone disabili e svantaggiate – in sintonia con l’Opera di S. Teresa del Bambin Gesù di Ravenna e con gli Enti Pubblici di Ravenna e Ferrara. Fedele a tale impegno ed in coerenza con esso, La Pieve crea servizi flessibili ed adeguati alle richieste ed ai bisogni emergenti, favorendo così anche il radicamento territoriale delle proprie attività. La cooperativa si rivolge alle persone disabili e svantaggiate e alle loro famiglie, proponendo un sistema integrato di servizi in grado di offrire soluzioni personalizzate: abitative, riabilitative, occupazionali e lavorative. La cooperativa, ispirandosi ai principi dell’etica cristiana, opera in collaborazione con gli Enti Pubblici e Privati del Territorio e partecipa alla gestione della rete territoriale dei Servizi. Promuove il coinvolgimento nei servizi di volontari, operatori, utenti e famiglie per sviluppare territori socialmente attivi e responsabili.

Nello svolgimento delle proprie attività, la cooperativa si ispira e persegue i seguenti valori:

- Promozione della qualità di vita delle persone disabili e svantaggiate;
- Radicamento territoriale dei servizi;
- Sviluppo della cooperazione di tipo B;
- Sviluppo consortile della rete delle cooperative sociali.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

Di seguito sono elencate le attività statutarie:

- a) Interventi e servizi sociali;
- b) Prestazioni socio-sanitarie;
- c) Interventi e prestazioni sanitarie;
- d) Educazione, istruzione e formazione professionale;
- e) Formazione extra scolastica;
- f) Attività di tipo artigianale, industriale, ed agricolo;

La cooperativa svolge le proprie attività, in qualsiasi settore produttivo, in modo da concorrere all’inserimento lavorativo di persone svantaggiate (manutenzione verde, servizi ambientali, pulizie, disinfestazioni, manutenzioni meccaniche ed edili, etc.).

Collegamenti con altri enti del Terzo Settore

La Cooperativa Sociale La Pieve aderisce a Confcooperative Romagna dal 1992

Partecipa, inoltre, ai seguenti Consorzi:

- > Sol.Co
- > CSR
- > Ferrara Prossima
- > CICLAT Ambiente
- > CEIR
- > ARCO Trasporti
- > ECO BI
- > Fare Comunità

Contesto di riferimento

La Cooperativa opera per il miglioramento ed il mantenimento della qualità della vita e per lo sviluppo delle autonomie individuali e sociali della persona con disabilità o in condizione di svantaggio. In tal senso le connessioni con la Rete Territoriale dei servizi sono uno strumento privilegiato per la realizzazione e l'evoluzione - tramite valutazione delle competenze personali - del Progetto di Vita individuale.

Per rispondere ai bisogni diversi delle persone disabili o svantaggiate inserite in percorsi di inserimento, la Cooperativa La Pieve offre servizi differenziati che valorizzano le varie fasi di vita attraverso la presa in carico sociale e lavorativa e la gestione di percorsi integrati.

Storia della cooperativa

La denominazione "La Pieve" deriva dalla chiesetta di epoca romanica intitolata "Pieve di San Giorgio", situata tra le Valli di Campotto e di Vallesanta (FE). La Cooperativa Sociale La Pieve, infatti, è stata fondata nel 1984 ad Argenta (FE) grazie al sostegno dell'allora Parroco del luogo, con il nome di "Cooperativa Solidarietà" e con lo scopo iniziale di realizzare servizi per gli anziani.

Nel 1988 la Cooperativa cambia il proprio nome e scopo sociale orientandosi a dare risposte al problema dell'occupazione lavorativa di persone disabili o in difficoltà (iscrizione alla Sezione Provinciale dell'Albo Regionale delle Cooperative sociali Decreto n°. 622/94 - Determina provinciale 12/2004 sez. B e A. e all'Albo Società Cooperative n°. A 100127 sez. Cooperative a mutualità prevalente di diritto).

Nel 1989 il parroco di Argenta viene nominato direttore dell'Opera di Santa Teresa del Bambino Gesù di Ravenna, Istituto che accoglie persone disabili e anziani: a partire dal 1990, la cooperativa estende il proprio servizio anche a Ravenna, operando in stretta collaborazione con l'Opera di Santa Teresa del Bambino Gesù, che predispone, su terreni propri, le strutture necessarie mentre la Cooperativa provvede alla progettazione e alla gestione in autonomia dei Servizi alla persona.





4. Struttura, governo e amministrazione

Consistenza e composizione della base sociale

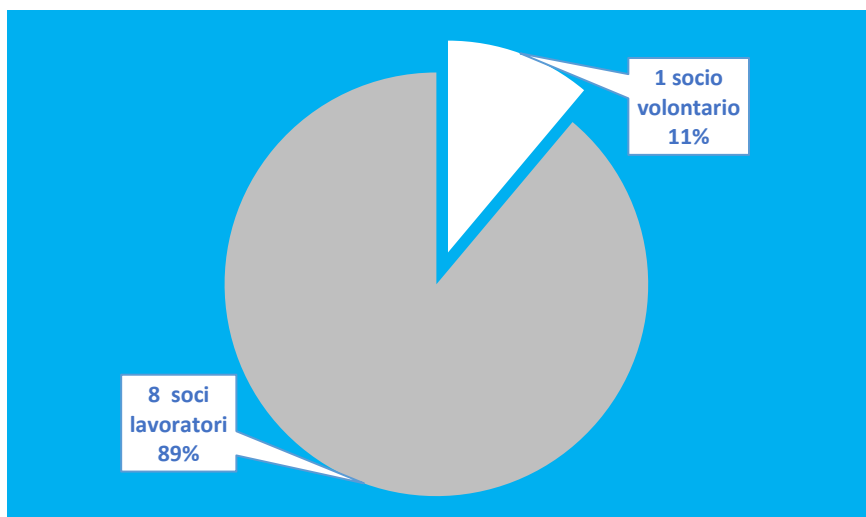
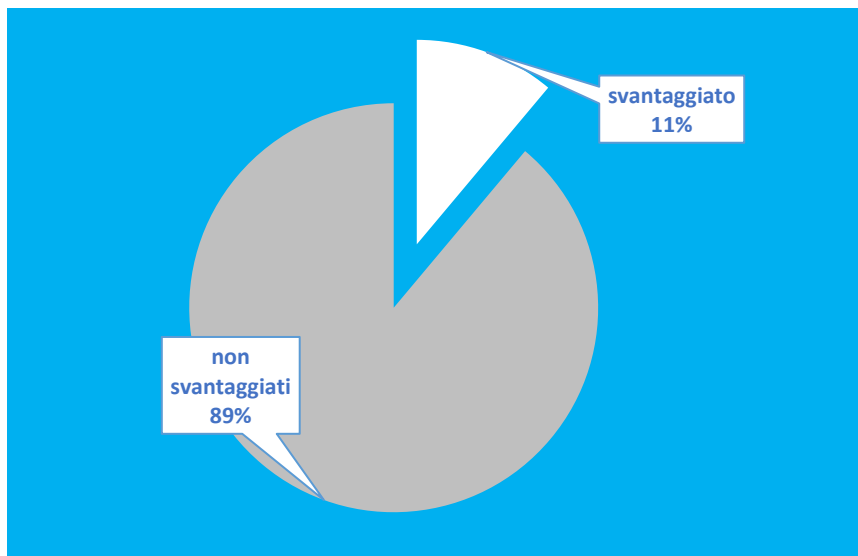
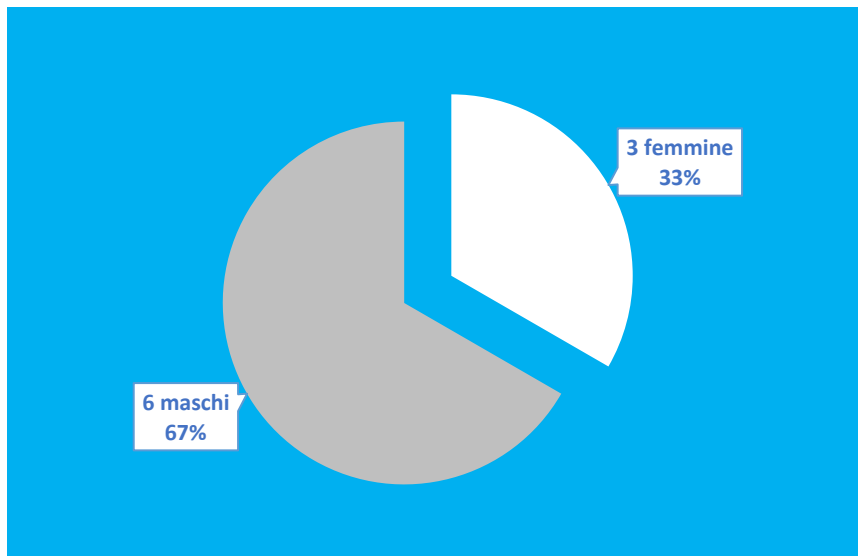
| numero di soci | tipologia di soci |
|----------------|-------------------------------------|
| 123 | Soci cooperatori lavoratori |
| 46 | Soci cooperatori volontari |
| 0 | Soci cooperatori fruitori |
| 3 | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Soci sovventori e finanziatori |

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Nella tabella seguente sono riportati i dati riferiti ai membri del Consiglio di Amministrazione, eletti dall'Assemblea dei Soci in data 18.05.2018 e in carica per i successivi tre anni.

| nome e cognome | età | mandati | presenza in C.d.A. di società facenti parte della rete | carica |
|-------------------|-----|---------|--|-----------------|
| IDIO BALDRATI | 63 | 11 | Membro del Consiglio di Amministrazione del Consorzio Sol.Co | presidente |
| CHRISTIAN RIVALTA | 49 | 3 | No | vice presidente |
| ROBERTO GHETTI | 57 | 12 | No | consigliere |
| MARCO BANDINI | 48 | 2 | Presidente della Cooperativa Sociale III Millennio | consigliere |
| CRISTINA RICCI | 56 | 7 | No | consigliere |
| CINZIA SAITTA | 37 | 1 | No | consigliere |
| DANIELE FUZZI | 41 | 3 | No | consigliere |
| MAURIZIO FIUMANA | 61 | 5 | No | consigliere |
| GABRIELLA ZIVANOV | 46 | 1 | No | consigliere |

Descrizione componenti Consiglio di Amministrazione



Modalità di nomina e durata carica

Come da Statuto, i membri del Consiglio di Amministrazione sono stati eletti dai soci, riunitisi in Assemblea il 18.05.2018. Il Consiglio di Amministrazione resta in carica tre anni.

Numero di riunioni del CdA nel 2020 e partecipazione media

Nel corso del 2020, nonostante l'emergenza sanitaria legata alla diffusione del Covid 19 e grazie ai mezzi audiovisivi, il Consiglio di Amministrazione si è riunito 12 volte, con una partecipazione media pari al 95%

Organo di controllo

La Cooperativa di è dotata di un Collegio di Sindaci Revisori con compiti di Organo di Controllo:

| nome e cognome | carica |
|---------------------------|-----------------------------------|
| Enrico MONTANARI | Presidente del Collegio Sindacale |
| Giovanni NONNI | Sindaco |
| Filippo LO PICCOLO | Sindaco |
| Damiano BERTI | Sindaco Supplente |
| Elena FUSCONI | Sindaco Supplente |

Assemblea dei soci

Partecipazione dei soci all'assemblea e partecipazione media negli ultimi tre anni

| anno | assemblea | data | percentuale di partecipazione | percentuale di deleghe |
|-------------|------------------------------|------------|-------------------------------|------------------------|
| 2018 | Assemblea Ordinaria dei Soci | 18/05/2018 | 67% | 28% |
| 2018 | Assemblea Ordinaria dei Soci | 14/12/2018 | 20% | --% |
| 2019 | Assemblea Ordinaria dei Soci | 24/05/2019 | 34% | 12% |
| 2019 | Assemblea Ordinaria dei Soci | 13/09/2019 | 26% | 8% |
| 2020 | Assemblea Ordinaria dei Soci | 06/03/2020 | --% | --% |
| 2020 | Assemblea Ordinaria dei Soci | 10/07/2020 | 24% | 6% |
| 2020 | Assemblea Ordinaria dei Soci | 04/12/2020 | 31% | 3% |

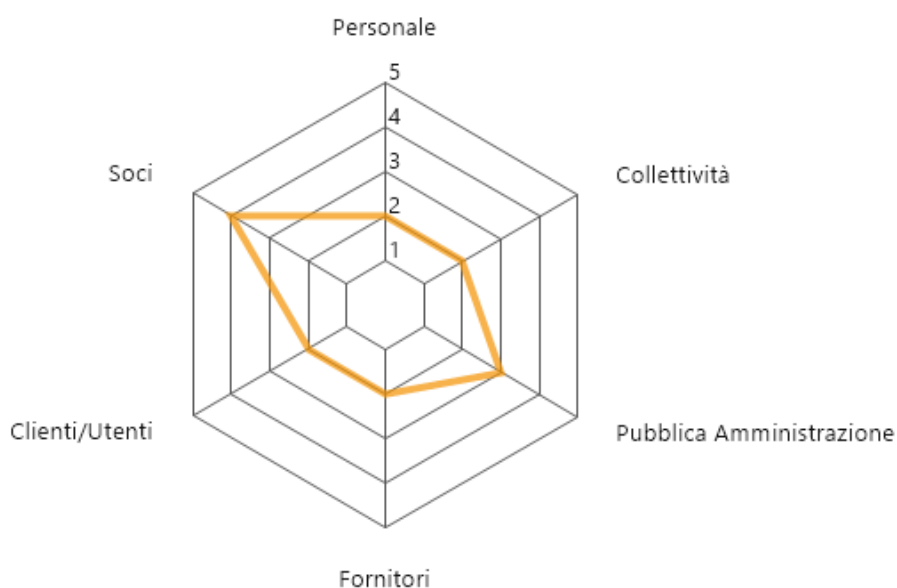
I soci che hanno preso parte alle Assemblee non hanno fatto richiesta di ulteriori integrazioni ai punti posti all'Ordine del Giorno comunicato né di approfondimenti in merito ai temi trattati.

Mappatura dei principali stakeholder

Nelle tabelle seguenti, sono elencati i principali stakeholder della cooperativa.

| tipologia di stakeholder | modalità di coinvolgimento | intensità |
|---------------------------------|---|-----------|
| Personale | Il personale si rapporta con la Direzione della Cooperativa attraverso la mediazione del Coordinatore del servizio presso cui opera | 2 |
| Soci | L'assemblea dei Soci - ordinaria e/o straordinaria - è la sede d'elezione affinché i soci partecipino alla vita della cooperativa e siano coinvolti nelle decisioni del Consiglio di Amministrazione. Tuttavia, non mancano percorsi partecipativi alternativi all'assemblea. | 4 |
| Clienti/Utenti | I soci volontari si confrontano soprattutto con il Coordinatore del Servizio. | 2 |
| Fornitori | Le persone che usufruiscono dei servizi erogati dalla cooperativa o, in alternativa, i loro familiari o tutori, almeno una volta all'anno, vengono coinvolti e messi a conoscenza dei progetti individuali per loro realizzati in sinergia con l'ente inviante. | 2 |
| Pubblica Amministrazione | Le persone che usufruiscono dei servizi produttivi si confrontano direttamente con il coordinatore del servizio, anche per confrontarsi sul preventivo. | 3 |
| Collettività | I fornitori sono oggetto di costante e regolare monitoraggio sulla base di procedure stabilite grazie al Sistema Qualità di cui la Cooperativa si è dotata. Questo non esclude ulteriori verifiche se ritenute necessarie | 2 |

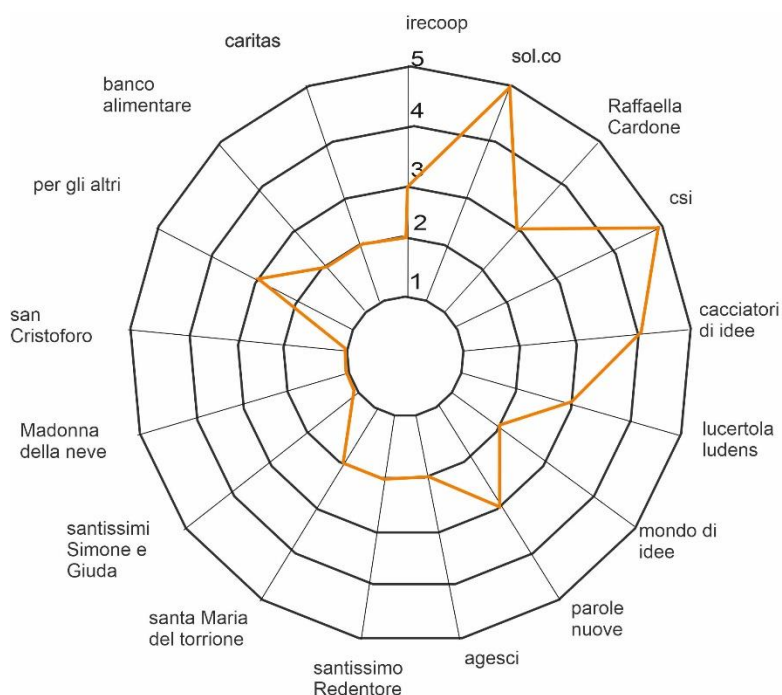
Livello di influenza e ordine di priorità



Altri stakeholder territoriali della cooperativa

| tipologia di stakeholder | modalità di coinvolgimento | intensità |
|---|--|-----------|
| Irecoop | La cooperativa ha uno stretto legame di collaborazione con IRECOOP nella definizione di parte del programma formativo | 3 |
| Sol.Co | Il consorzio Sol.Co ha il ruolo fondamentale di General Contractor per le attività e servizi erogati dalla cooperativa. | 5 |
| Raffaella Cardone | La dottoressa Raffaella Cardone è la Psicologa di riferimento per la supervisione dei gruppi dei servizi alla persona gestiti dalla cooperativa. Inoltre, è co-promotrice dei corsi antistress e di scrittura rivolti a tutti gli operatori. | 3 |
| CSI Ravenna | Da anni la cooperativa collabora con CSI Ravenna per la realizzazione del progetto Sport Salute e Benessere (Sport e Disabilità) - promosso anche dal Comune di Ravenna | 5 |
| Cacciatori di Idee ODV | La cooperativa collabora con Cacciatori di Idee ODV per la realizzazione di progetti innovativi | 4 |
| Lucertola Ludens ODV | La cooperativa collabora con Lucertola Ludens ODV per la realizzazione di diversi percorsi e progetti. Inoltre, entrambe partecipano al tavolo interassociativo per il diritto al gioco | 3 |
| Mondo di Idee ODV | La cooperativa collabora con Mondo di Idee ODV per la realizzazione di progetti innovativi | 2 |
| Parole Nuove APS | La cooperativa collabora con Parole Nuove APS per la realizzazione di progetti innovativi | 3 |
| AGESCI -Ravenna Faenza | La cooperativa collabora con AGESCI per la realizzazione di progetti innovativi | 2 |
| Oratorio Santissimo Redentore - Ravenna | L'Oratorio del Santissimo Redentore e la cooperativa partecipano a tavoli interassociativi | 2 |
| Oratorio Santa Maria del Torrione - Ravenna | L'Oratorio Santa Maria del Torrione e la cooperativa partecipano a tavoli interassociativi | 2 |
| Oratorio Santi Simone e Giuda - Ravenna | La cooperativa collabora con l'Oratorio dei Santi Simone e Giuda per la realizzazione di progetti innovativi | 1 |
| Oratorio Madonna della Neve - Cervia | La cooperativa collabora con l'Oratorio della Madonna della Neve per la realizzazione di progetti innovativi | 1 |
| Oratorio San Cristoforo - Mezzano | L'Oratorio San Cristoforo del Torrione e la cooperativa partecipano a tavoli interassociativi | 1 |
| Per gli Altri – Centro Servizio per il Volontariato | Il Centro Servizio per il Volontariato e la cooperativa partecipano a tavoli interassociativi | 3 |
| Banco Alimentare Onlus | Il Banco Alimentare ONLUS e la cooperativa collaborano nel progetto di recupero derrate alimentari | 2 |
| Caritas Ravenna | Caritas Ravenna e la cooperativa collaborano nel progetto di recupero derrate alimentari | 2 |

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

1 – Informazione; 2 – Consultazione; 3 - Co-progettazione; 4 - Co-produzione; 5 - Co-gestione

La cooperativa eroga l'80% dei servizi alla persona e il 30% dei servizi di tipo B in partnership con gli enti pubblici. La tabella seguente sintetizza le collaborazioni con gli enti pubblici

| descrizione | Tipologia soggetto | Tipo di collaborazione | Forme di collaborazione |
|--|--------------------|------------------------|---|
| PEI - Progetti ordinari legati ai servizi alla persona | Ente pubblico | Convenzione | Co-progettazione |
| DA SOLI MA INSIEME - Progetti di socializzazione per la salute e il benessere sociale - Piano triennale per la salute | Ente pubblico | Convenzione | Co-progettazione con il Comune di Ravenna |
| GIOCARE DENTRO - Progetti di socializzazione per la promozione della salute in carcere e l'umanizzazione della pena - Piano annuale | Ente pubblico | Accordo | Co-finanziamento da parte del Comune di Ravenna |

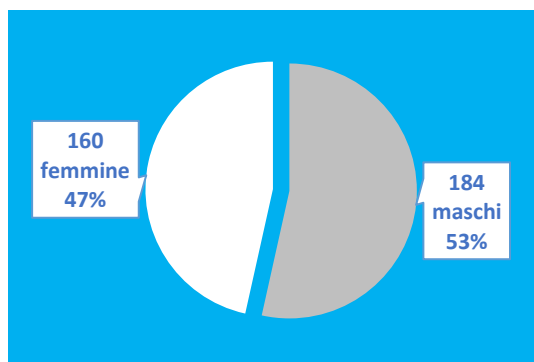
Presenza sistema di rilevazioni di feedback

Almeno una volta all'anno, la cooperativa somministra questionari di soddisfazione per valutare il gradimento e l'impatto dei servizi alla persona erogati. Nel 2020 sono stati somministrati 220 questionari. La situazione di emergenza sanitaria non ha reso facile la restituzione e dunque l'elaborazione dei dati.

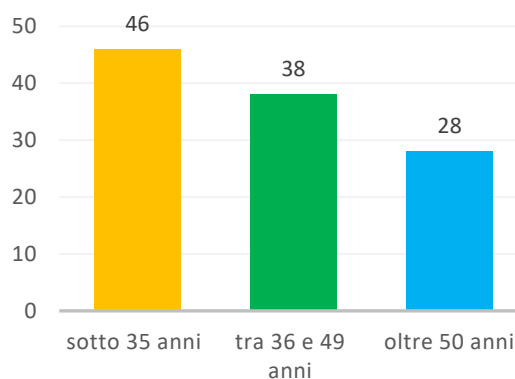
5. Persone che operano per la cooperativa

Nelle pagine seguenti, utilizzando grafici e a tabelle si è cercato di restituire una fotografia delle risorse umane impegnate nelle attività e nei servizi erogati dalla cooperativa.

Nel 2020 hanno lavorato 344 dipendenti.

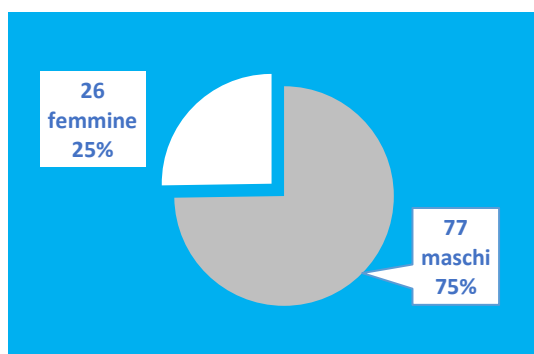


Suddivisione dei dipendenti in base al genere

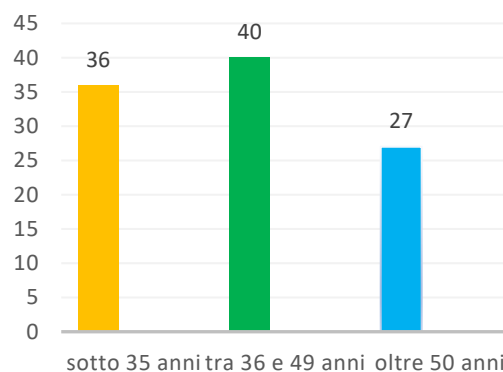


Suddivisione dei dipendenti in base all'età

Nel 2020 è cessato il rapporto di lavoro con 103 dipendenti – di seguito vengono illustrati i dati suddivisi per genere ed età

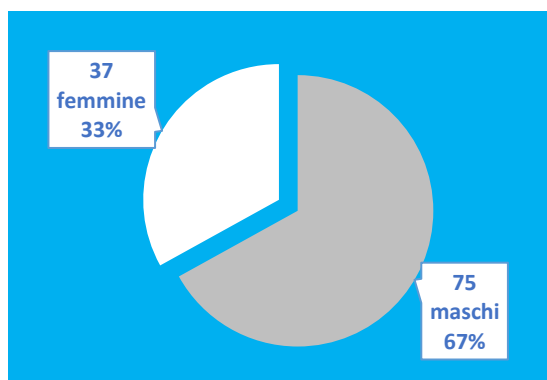


Rapporti di lavoro cessati suddivisi in base al genere

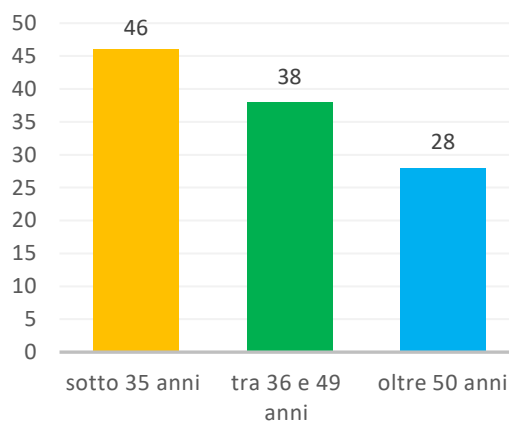


Rapporti di lavoro cessati suddivisi in base all'età

Nel 2020 sono stati assunti **112** dipendenti (da disoccupato/tirocinante a occupato) - di seguito vengono illustrati i dati suddivisi per genere ed età.

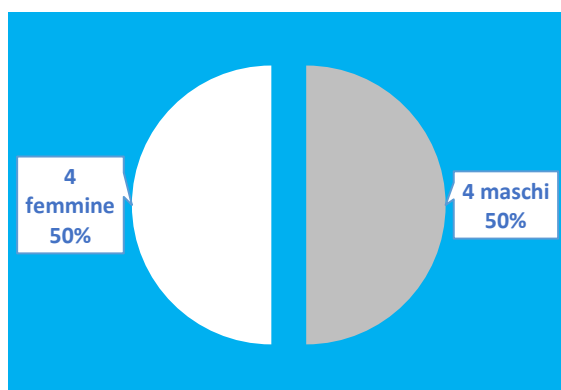


Nuove assunzioni suddivise in base al genere

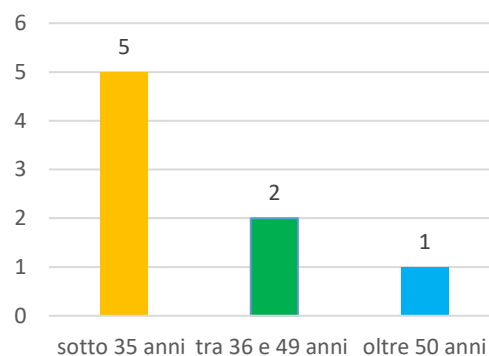


Nuove assunzioni suddivise in base all'età

Nel 2020 il contratto di **8** dipendenti è stato trasformato da tempo determinato a tempo indeterminato - di seguito vengono illustrati i dati suddivisi per genere ed età.



Stabilizzazioni suddivise in base al genere

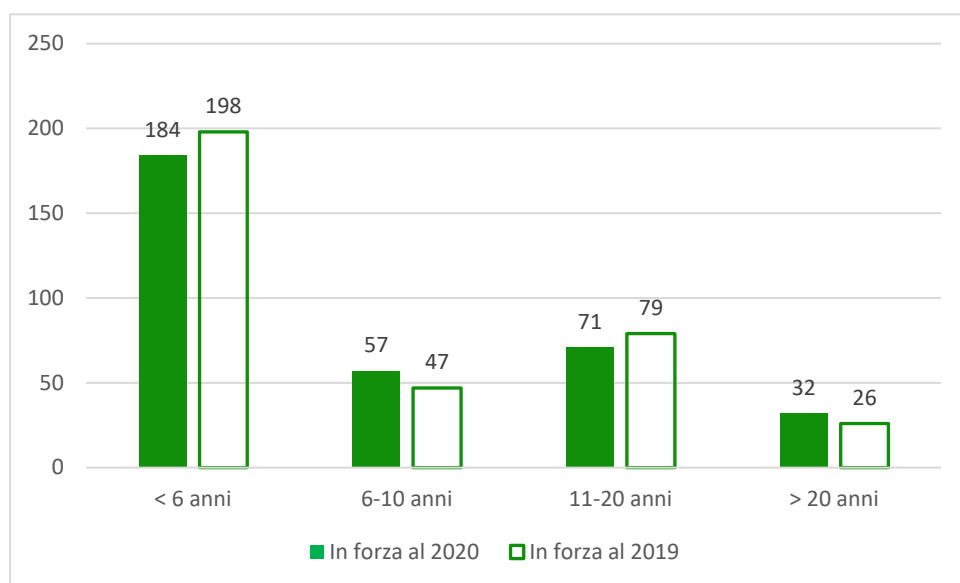


Stabilizzazioni suddivise in base all'età

Di seguito, la tabella sintetizza la composizione in forza presso la cooperativa La Pieve – suddivisa per inquadramento e tipologia contrattuale

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| impiegati | 16 | 5 |
| operai fissi | 200 | 65 |
| operai avventizi | -- | 58 |
| TOTALE | 216 | 128 |

L'istogramma seguente evidenzia la composizione del personale in base all'anzianità aziendale, mettendo a confronto i dati del 2020 e quelli del 2019



La tabella sintetizza i profili professionali presenti ne La Pieve

| profili professionali | Numero unità |
|---|--------------|
| direttrice/ore aziendale | 2 |
| coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi | 2 |
| capo ufficio / coordinatrice/ore | 1 |
| educatrici/ori | 58 |
| operatrici/ori socio-sanitari (oss) | 51 |
| operaie/i | 31 |
| assistenti all'infanzia | 14 |
| psicologhe/i | 1 |
| operatrici/ori dell'inserimento lavorativo | 2 |
| autisti | 6 |
| operatrici/ori agricoli | 63 |
| operatore dell'igiene ambientale | 29 |
| cuoche/i | 5 |
| altro | 79 |
| TOTALE | 344 |

La tabella sintetizza il livello di istruzione del personale occupato ne La Pieve

| titolo di studio | Numero unità |
|-----------------------------|--------------|
| Dottorato di ricerca | - |
| Master di II livello | 2 |
| Laurea Magistrale | 6 |
| Master di I livello | 17 |
| Laurea Triennale | 18 |
| Diploma di scuola superiore | 112 |
| Licenza media | 110 |
| Altro | 79 |
| TOTALE | 344 |

La tabella seguente incrocia i dati relativi ai lavoratori con svantaggio con i dati relativi ai tirocini:

| tipologia di svantaggio | totale | di cui dipendenti | di cui tirocini/stage |
|--|-----------|-------------------|-----------------------|
| persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 | 51 | 45 | 6 |
| persone con disabilità psichica L 381/91 | 25 | 19 | 6 |
| persone detenute e in misure alternative L 381/91 | 3 | 1 | 2 |
| persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 10 | - | 10 |
| TOTALE PERSONE CON SVANTAGGIO | 89 | 65 | 24 |

I lavoratori svantaggiati (con svantaggio certificato) presenti in Cooperativa sono **65**.

La cooperativa ospita **34** persone in tirocinio/stage.

Il soci lavoratori con svantaggio sono **18**.

I lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato sono **42**.

I volontari che prestano la propria attività sono **46**.

L'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia da Covid 19 ha condizionato enormemente il regolare svolgimento delle attività formative, che nel 2020 si sono limitate a quelle riportate nella tabella seguente:

| tema formativo | numero partecipanti | ore formazione pro-capite | ore totali |
|---|---------------------|---------------------------|------------|
| Utilizzo di un Sistema di gestione ambientale ISO 14001 | 1 | 8 | 8 |
| CBA - software per gestione servizi alla persona | 9 | | 20 |

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

La cooperativa La Pieve fa riferimento ed applica il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali e delle Cooperative Agricole.

Le tabelle seguenti riportano i dati relativi ai dipendenti della cooperativa in relazione alla tipologia contrattuale e la flessibilità:

| lavoratori a tempo indeterminato | full time | part time | totale |
|---|-----------|-----------|---------------|
| maschi | 30 | 38 | 68 |
| femmine | 5 | 41 | 46 |
| TOTALE | 35 | 79 | 114 |

| lavoratori a tempo determinato | full time | part time | totale |
|---------------------------------------|-----------|-----------|---------------|
| maschi | 7 | 18 | 25 |
| femmine | - | 21 | 21 |
| TOTALE | 7 | 39 | 46 |

| lavoratori stagionali | numero |
|------------------------------|-----------|
| maschi | 55 |
| femmine | 8 |
| TOTALE | 63 |

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti della cooperativa

€23.812,23 / €16.310,09

Natura delle attività svolte dai volontari

Le attività svolte dai volontari sono di supporto alla quotidiana operatività del servizio in cui sono presenti.

Ai volontari vengono rimborsate le spese correttamente documentate.

6. Obiettivi ed attività

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

I. Sviluppo economico del territorio

Nel 2020 il reddito medio dei vostri lavoratori è aumentato? In seguito a quali interventi? (ristorno, benefits, welfare aziendale, modifica del contratto di lavoro etc.)

Grazie al rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale, il reddito medio dei lavoratori è mediamente aumentato del 5,6 %.

II. Governance democratica ed inclusiva

Nel 2020 è aumentata la presenza di giovani/donne/altre categorie negli organi decisionali?

I membri del Consiglio di Amministrazione sono stati eletti il 18.05.2018 - 3 donne e 6 uomini: da allora la composizione, anche in base al genere, non è mutata.

III. Partecipazione e inclusione dei lavoratori

Nel 2020 si è registrato un aumento del benessere dei lavoratori? È stata registrata una crescita professionale (es. cambio di mansione, congruenza tra titolo di studio e mansione svolta)?

A partire dal 01.11.2020, ai Responsabili di Centri, ai Coordinatori e ai Responsabili di servizio la cooperativa ha riconosciuto un aumento delle indennità di mansione

IV. Resilienza occupazionale

Nel 2020 si è verificato un aumento delle stabilizzazioni (da determinato a indeterminato) e delle assunzioni?

Nel corso del 2020, il contratto di 8 dipendenti a tempo determinato (4 donne e 4 uomini) è stato trasformato in contratto a tempo indeterminato

V. Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti

Nel 2020 si è registrata una crescita personale dei lavoratori svantaggiati?

Nel corso del 2020, i dipendenti svantaggiati sono aumentati di 3 unità, passando dai 54 del 2019 agli attuali 57.

Nel 2020 si è registrata una crescita del benessere personale degli utenti?

L'emergenza sanitaria legata alla diffusione del Corona Virus ha reso particolarmente difficile monitorare il grado di benessere personale degli utenti, men che meno valutarne un eventuale aumento. I servizi, quando è stato possibile tenerli aperti, hanno subito enormi cambiamenti per adeguarsi alla nuova realtà e alle misure restrittive imposte dalla crisi sanitaria.

Nel 2020 sono state realizzate azioni per facilitare la conciliazione vita-lavoro?

Come ogni crisi, anche quella pandemica si è rivelata una sfida, alla quale la cooperativa ha risposto attivando modalità di lavoro da remoto - naturalmente quando possibile, e perciò in particolare per impiegati e coordinatori degli uffici amministrativi.

VI. Qualità e accessibilità ai servizi

Nel 2020 sono state realizzate azioni per facilitare l'accesso ai servizi?

Nel 2020 i servizi, quando e dove è stato possibile garantirne l'apertura e il funzionamento, si sono adeguati a quanto prescritto dalle norme per il contenimento e il contrasto alla diffusione dell'infezione da Covid 19: in questo senso si può affermare che sono state realizzate azioni per facilitare l'accesso ai servizi.

VII. Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale

Nel 2020 sono state realizzate azioni di coinvolgimento della comunità locale e di promozione del suo sviluppo?

Nonostante l'emergenza sanitaria da Covid 19 e le correlate misure di restrizione abbiano impedito l'organizzazione e lo svolgimento di attività di socializzazione nella comunità di riferimento, nel 2020 la cooperativa ha dato avvio ad una preziosa collaborazione con l'Associazione di Volontariato Cacciatori di Idee.

VIII. Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi

Nel 2020 sono stati introdotti servizi e/o prodotti nuovi e innovativi? Si è reso necessario il coinvolgimento di nuovi lavoratori e/o di lavoratori maggiormente qualificati?

Nel 2020 è stato introdotto CBA, un gestionale per servizi alla persona residenziali.

IX. Conseguenze sulle politiche pubbliche

Ritieni che le azioni realizzate nel 2020 abbiano consentito il risparmio di risorse pubbliche?

Molti dei dipendenti occupati presso i servizi di inserimento lavorativo non sono certificati come svantaggiati o disabili, ma vivono ugualmente situazioni di fragilità che li rendono difficilmente collocabili sul mercato del lavoro: assunti come dipendenti della cooperativi mantengono un reddito e soprattutto lo status di lavoratori e di contribuenti - piuttosto che di richiedenti.

X. Sostenibilità ambientale

Nel 2020 sono state realizzate azioni per promuovere la sostenibilità ambientale (raccolta differenziata, trasporto ecologico etc.)?

Nel 2020 la cooperativa ha confermato la certificazione ambientale ISO 14.001. Inoltre, nei centri dei servizi situati a Ravenna è stata avviata un'attività di raccolta differenziata strutturata.

XI. Sviluppo tecnologico

Nel 2020 sono stati introdotti nuovi strumenti e/o supporti tecnologici?

Al fine di favorire lo smart working e favorire la partecipazione a riunioni ed incontri, la cooperativa ha dotato i computer di telecamere. Inoltre, è stato introdotto CBA, un gestionale per servizi alla persona residenziali.

Tipologie beneficiari delle attività - tipo A

Di seguito l'elenco dei centri presso i quali la cooperativa svolge servizi alla persona

Centro Socio Occupazionale La Valle

| categoria utenza | numero utenti |
|---|---------------|
| Persone con disabilità cognitiva e/o fisica e/o sensoriale | 9 |

Numero di giorni di frequenza: 199 su 232

Tipologia attività interne al servizio:

- Socio Occupazionali
- Assistenziali
- Integrazione sociale
- Abilitative/cognitive
- Riabilitative

Centro Socio Occupazionale Sant'Antonio

| categoria utenza | numero utenti |
|---|---------------|
| Persone con disabilità cognitiva e/o fisica e/o sensoriale | 16 |

Numero Di Giorni Di Frequenza: 199 su 232

Tipologia attività interne al servizio:

- Socio Occupazionali
- Assistenziali
- Integrazione sociale
- Abilitative/cognitive
- Riabilitative

Centro Socio Occupazionale Arcobaleno

| categoria utenza | numero utenti |
|---|---------------|
| Persone con disabilità cognitiva e/o fisica e/o sensoriale | 19 |

Numero Di Giorni Di Frequenza: 199 su 232

Tipologia attività interne al servizio:

- Socio Occupazionali
- Assistenziali
- Integrazione sociale
- Abilitative/cognitive
- Riabilitative

Centro Socio Occupazionale Centro Stampa

| categoria utenza | numero utenti |
|---|---------------|
| Persone con disabilità cognitiva e/o fisica e/o sensoriale | 9 |

Numero Di Giorni Di Frequenza: 199 su 232

Tipologia attività interne al servizio:

- Socio Occupazionali
- Assistenziali
- Integrazione sociale
- Abilitative/cognitive
- Riabilitative

Centro Socio Occupazionale Officine Creative

| categoria utenza | numero utenti |
|---|---------------|
| Persone con disabilità cognitiva e/o fisica e/o sensoriale | 15 |

Numero Di Giorni Di Frequenza: 199 su 232

Tipologia attività interne al servizio:

- Socio Occupazionali
- Assistenziali
- Integrazione sociale
- Abilitative/cognitive
- Riabilitative

Centro Socio Occupazionale San Michele

| categoria utenza | numero utenti |
|---|---------------|
| Persone con disabilità cognitiva e/o fisica e/o sensoriale | 8 |

Numero Di Giorni Di Frequenza: 199 su 232

Tipologia attività interne al servizio:

- Socio Occupazionali
- Assistenziali
- Integrazione sociale
- Abilitative/cognitive
- Riabilitative

Centro Socio Occupazionale Santa Rita

| categoria utenza | numero utenti |
|--|---------------|
| Persone con disabilità cognitiva e/o fisica e/o sensoriale riconducibile allo spettro autistico | 6 |

Numero Di Giorni Di Frequenza: 199 su 232

Tipologia attività interne al servizio:

- Socio Occupazionali
- Assistenziali
- Integrazione sociale
- Abilitative/cognitive
- Riabilitative

Centro Socio Occupazionale Maiero

| categoria utenza | numero utenti |
|---|---------------|
| Persone con disabilità cognitiva e/o fisica e/o sensoriale | 19 |

Numero Di Giorni Di Frequenza: 166 su 232

Tipologia attività interne al servizio:

- Socio Occupazionali
- Assistenziali
- Integrazione sociale
- Abilitative/cognitive
- Riabilitative

Centro Educativo Minori Coccinella

| categoria utenza | numero utenti |
|---|---------------|
| Minori con disabilità cognitiva e/o fisica e/o sensoriale riconducibile allo spettro autistico | 6 |

Numero Di Giorni Di Frequenza: 199 su 232

Tipologia attività interne al servizio:

- Supporto educativo
- Assistenziale
- Riabilitative
- Abilitative
- Integrazione sociale

Nucleo Aziendale Il Magazzino

| categoria utenza | numero utenti |
|--|---------------|
| Persone con disabilità cognitiva e/o psichica | 3 |

Numero Di Giorni Di Frequenza: 199 su 232

Tipologia attività interne al servizio:

- Socio Occupazionali
- Abilitative
- Promozione al lavoro

Prolungamento Orario

| categoria utenza | numero utenti |
|--|---------------|
| Persone con disabilità cognitiva e/o fisica e/o sensoriale riconducibile allo spettro autistico | 11 |

Numero Di Giorni Di Frequenza: 44 su 232

Tipologia attività interne al servizio:

- Supporto educativo
- Ricreative
- Riabilitative
- Integrazione sociale

Centro Socio Residenziale Benigno Zaccagnini

| categoria utenza | numero utenti |
|--|---------------|
| Persone con disabilità cognitiva e/o fisica e/o sensoriale e/o psichica | 11 |

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio:

Preso in carico globale – Attività

- Educative
- Assistenziali
- Supporto sanitario
- Supporto psichiatrico
- Integrazione sociale
- Abilitative/cognitive
- Riabilitative

Centro Socio Residenziale San Marco

| categoria utenza | numero utenti |
|--|---------------|
| Minori con disabilità cognitiva e/o fisica e/o sensoriale riconducibile allo spettro autistico | 71 |

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio:

Preso in carico globale – Attività

- Educative
- Assistenziali
- Supporto sanitario
- Supporto psichiatrico
- Integrazione sociale
- Abilitative/cognitive
- Riabilitative

Gruppo Appartamento San Giovanni Casette

| categoria utenza | numero utenti |
|---|---------------|
| Persone con disabilità cognitiva e/o psichica e/o psichiatrica e/o sensoriale | 6 |

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio:

Preso in carico globale – Attività

- Educative
- Assistenziali
- Supporto sanitario
- Supporto psichiatrico
- Integrazione sociale
- Abilitative/cognitive
- Riabilitative

Gruppo Appartamento Casa Santa Marta

| categoria utenza | numero utenti |
|---|---------------|
| Persone con disabilità cognitiva e/o psichica e/o psichiatrica e/o sensoriale | 4 |

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio:

Preso in carico globale – Attività

- Educative
- Assistenziali
- Supporto sanitario
- Supporto psichiatrico
- Integrazione sociale
- Abilitative/cognitive
- Riabilitative

Casa Famiglia San Giuseppe

| categoria utenza | numero utenti |
|--|---------------|
| Persone con disabilità cognitiva e/o psichica e/o psichiatrica e/o sensoriale | 6 |

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio:

Preso in carico globale - Attività

- Educative
- Assistenziali
- Supporto sanitario
- Supporto psichiatrico
- Integrazione sociale
- Abilitative/cognitive
- Riabilitative

Gruppo Appartamento San Giuseppe

| categoria utenza | numero utenti |
|--|---------------|
| Persone con disabilità cognitiva e/o psichica e/o psichiatrica e/o sensoriale | 6 |

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio:

Preso in carico globale – Attività

- Educative
- Assistenziali
- Supporto sanitario
- Supporto psichiatrico
- Integrazione sociale
- Abilitative/cognitive
- Riabilitative

Centro Socio Residenziale Villa Mori

| categoria utenza | numero utenti |
|--|---------------|
| Persone con disabilità cognitiva e/o psichica e/o psichiatrica e/o sensoriale | 11 |

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio:

Preso in carico globale - Attività

- Educative
- Assistenziali
- Supporto sanitario
- Supporto psichiatrico
- Integrazione sociale
- Abilitative/cognitive
- Riabilitative

Centro Socio Residenziale San Biagio

| categoria utenza | numero utenti |
|---|---------------|
| Persone con disabilità cognitiva e/o fisica e/o sensoriale e/o psichica e/o psichiatrica | 14 |

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio:

Preso in carico globale – Attività

- Educative
- Assistenziali
- Supporto sanitario
- Supporto psichiatrico
- Integrazione sociale
- Abilitative/cognitive
- Riabilitative

Comunità Alloggio San Francesco

| categoria utenza | numero utenti |
|--|---------------|
| Dipendenze, detenzione, persone con disagio sociale, patologia psichica, disabilità cognitiva | 8 |

Numero Di Giorni Di Frequenza: 80

Tipologia attività interne al servizio:

Preso in carico globale – Attività

- Educative
- Assistenziali
- Supporto sanitario
- Supporto psichiatrico
- Integrazione sociale
- Abilitative/cognitive
- Riabilitative

Tipologia beneficiari delle attività - tipo B

La Cooperativa Sociale La Pieve è una Cooperativa di tipo A+B. Nell'ambito delle attività svolte in quanto cooperativa di tipo B, la tabella illustra i dati relativi ai beneficiari dei servizi, che sono nel contempo utenti e lavoratori.

| categoria utenza | trasformati in dipendenti | avviati in tirocinio | TOTALE |
|------------------------|---------------------------|----------------------|--------|
| Inserimenti lavorativi | 0 | 1 | 1 |
| Disabili | 14 | 11 | 25 |
| Svantaggiati | 1 | 0 | 1 |
| Disagio sociale | 0 | 17 | 17 |
| Art. 22 | 1 | 0 | 1 |

La durata media dei tirocini è di 6 mesi, con una riuscita positiva dell'85%.

L'emergenza sanitaria da Covid 19 e le correlate misure di restrizione hanno impedito l'organizzazione e lo svolgimento di attività di socializzazione nella comunità di riferimento.

Nel 2019 è stata avviata una campagna di raccolta fondi sulla piattaforma GINGER per finanziare il Festival del Gioco e dell'Educazione – un'enorme ludoteca aperta al territorio, per far conoscere il potere educativo del gioco. Con l'iniziativa di crowdfunding, conclusasi a fine marzo 2020, sono stati raccolti €3.590, oltre il 144% della cifra prefissata. L'evento, in calendario per il 18 e 19 aprile 2020, non ha avuto luogo per le misure restrittive a contrasto della diffusione dell'infezione da Covid19, ed è stato rinviato al 25 settembre 2021. L'importo sarà utilizzato anche per la pubblicazione del libro *Tuttingioco*.

Certificazioni di qualità

La cooperativa, nel 2020, ha confermato la Certificazione di Qualità ISO 9.001 e la Certificazione Ambientale ISO 14.001; ha acquisito il Rating di Legalità; non ha adottato il modello della L. 231/2001.

7. Situazione Economico-Finanziaria

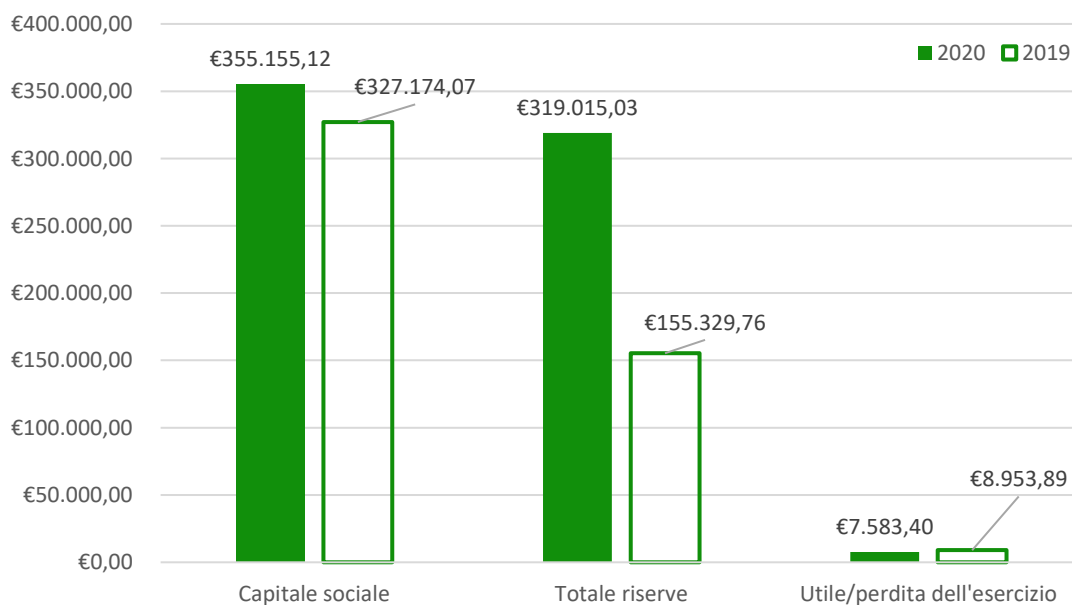
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti

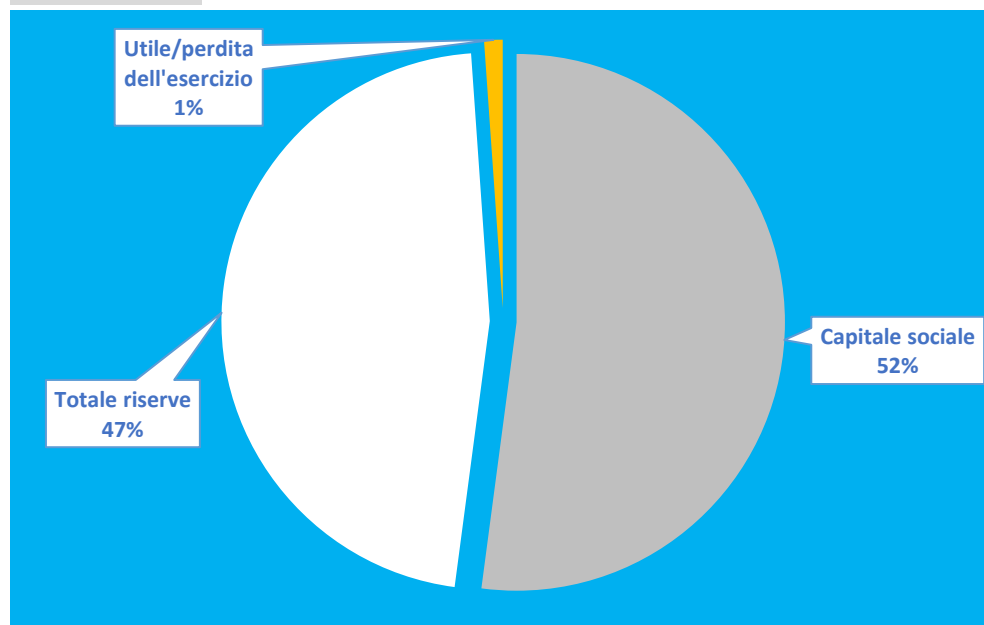
| | 2020 | 2019 |
|---|----------------|----------------|
| Ricavi Assistenza da Enti | 1.474.194,02 € | 1.602.432,24 € |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative | 1.978.709,80 € | 1.884.713,12 € |
| Ricavi Assistenza Privati | 793.621,48 € | 793.103,40 € |
| Ricavi diversi Enti | 253.037,44 € | 427.628,72 € |
| Ricavi diversi Consorzi | 1.620.567,56 € | 1.939.843,37 € |
| Ricavi diversi Privati | 1.335.316,04 € | 1.538.492,97 € |
| Altri Ricavi diversi | 360.474,78 € | 694.233,71 € |
| Contributi pubblici | 110.530,57 € | 48.299,18 € |
| Contributi privati | 9.598,16 € | 10.402,00 € |

Patrimonio

| | 2020 | 2019 |
|-------------------------------------|---------------------|--------------|
| Capitale sociale | 355.155,12 € | 327.174,07 € |
| Totale riserve | 319.015,03 € | 155.329,76 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | 7.583,40 € | 8.953,89 € |
| TOTALE PATRIMONIO NETTO | 681.753,55 € | 491.457,72 € |



Patrimonio 2020



Conto economico

| | 2020 | 2019 |
|--|-------------|--------------|
| Risultato Netto di Esercizio | 7.583,40 € | 8.953,89 € |
| Eventuali ristorni a Conto Economico | 0,00 € | 0,00 € |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 93.027,92 € | 120.540,12 € |

Composizione Capitale Sociale

| | 2020 | 2019 |
|---------------------------------|--------------|--------------|
| capitale versato da soci | 255.016,41 € | 242.480,83 € |

Valore della produzione

| | 2020 | 2019 |
|--|----------------|----------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 7.936.049,85 € | 8.939.148,71 € |

Costo del lavoro:

| | 2020 | 2019 |
|---|----------------|----------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 5.403.832,76 € | 5.853.799,01 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 1.197.062,42 € | 1.531.114,20 € |
| Peso su totale valore di produzione | 83,00 % | 67,00 % |

8. Informazioni ambientali

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La Cooperativa svolge attività a bassissimo impatto ambientale, e comunque mai inquinanti per aria o suolo. L'unico aspetto rilevante è la produzione di rifiuti, che sono correttamente gestiti nel rispetto della normativa vigente.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Di seguito, le strategie interne che la Cooperativa ha adottato per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: La maggior parte dei centri gestiti dalla Cooperativa non è dotata di impianti fotovoltaici, poiché le strutture che ospitano i servizi sono quasi tutte in affitto. Impianti fotovoltaici sono presenti nell'ostello di Campotto. La Cooperativa è orientata all'utilizzo di attrezzature alimentate ad energia elettrica con batteria ricaricabili, piuttosto che con motore a scoppio. Infine la scelta dei mezzi di trasporto aziendale privilegia mezzi alimentati a metano, per ridurre le emissioni di CO₂.

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: Nella strutture viene privilegiata l'installazione di caldaie a condensazione rispetto a quelle normali; è da preferire l'installazione di pompe di calore poiché alimentate con energia elettrica proveniente anche da fonti rinnovabili.

Raccolta beni in disuso: L'attività di raccolta abiti usati nel comune di Argenta è finalizzata alla spedizione degli abiti in paesi poveri e/o in guerra

Smaltimento rifiuti speciali: I toner vengono inviati ad una società che ne effettua il recupero. L'attività di disassemblaggio rifiuti ingombranti svolta nel comune di Argenta è finalizzata al recupero dei singoli materiali evitandone lo smaltimento.

Nel corso del 2020, la cooperativa è riuscita ad attivare 2 percorsi educativi in tema di tutela dell'ambiente, come sintetizzati nella tabella seguente:

| tema formativo | ore totali | partecipanti | destinatari |
|---|------------|--------------|---|
| Gestione centri di raccolta rifiuti (isole ecologiche) | 16 | 6 | Servizi Ambientali di Argenta e Ravenna |
| Utilizzo di un Sistema di gestione ambientale ISO 14001 | 8 | 1 | Personale della cooperativa |

Indicatori di impatto ambientale

La tabella che segue riassume i consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti, ecc. – quali indicatori di impatto ambientale.

| | Consumi in euro - 2020 |
|--|------------------------|
| Consumi di energia elettrica | 72.269,52 |
| Gas/metano: emissione CO2 annua | 66.969,86 |
| Carburante | 11.7395,45 |
| Consumo d'acqua | 25.389,93 |
| Rifiuti speciali prodotti | 5.525,17 |
| Carta | 2.002,62 |

Il sistema di gestione ambientale nel 2020 ha avuto i seguenti indicatori di performance

| | | |
|-------------------------------------|---|--------|
| DISASSEMBLAGGIO RIFIUTI INGOMBRANTI | totale recuperati/totale raccolto | 58,84% |
| SERVIZI AMBIENTALI | kg di CO2 prodotte dei mezzi di trasporto | 88.140 |
| PERCENTUALE CARBURANTE PULITO | % consumi metano rispetto al totale | 41,67% |
| RECLAMI SUI SERVIZI AMBIENTALI | n. di reclami | 0 |